

Política de privacidad

¡Bienvenido a nuestra Política de Privacidad!

La presente Política de Privacidad se establece con fecha 11 Noviembre de 2021. Para navegar por nuestra Política de Privacidad sólo tiene que pulsar sobre los enlaces que figuran a continuación.

Monopoly Casino respeta su privacidad y se compromete a proteger sus [Datos Personales](#) cuando utilice nuestro Sitio Web (www.monopolycasino.es), incluyendo cualquier versión específica del Sitio Web para móvil o u otros dispositivos y cualquier aplicación (o "app") asociada (colectivamente el "**Sitio Web**").

Estamos comprometidos con el tratamiento de sus Datos Personales de forma responsable y de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables a nuestro sitio web. A tal efecto, hemos invertido recursos en mejorar nuestras prácticas hasta obtener las certificaciones ISO 27701 (Sistema de Gestión de Información de Privacidad) e ISO 27001 (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información). Estas certificaciones son normas reconocidas internacionalmente que nos permiten demostrar que cumplimos con las leyes de protección de datos (incluido el Reglamento General de Protección de Datos) y las normas de seguridad aplicables en cuanto al tratamiento de sus Datos Personales.

Nuestro Sitio Web no está dirigido a menores de edad y no recabamos deliberadamente información sobre ellos.

Esta Política de Privacidad establece cómo recopilamos, utilizamos y cuidamos sus Datos Personales cuando accede a nuestro Sitio Web y le informa sobre sus derechos de privacidad.

Sabemos que a nadie le gusta leer un documento largo. Por lo tanto, hemos intentado facilitarle las cosas estructurando nuestra Política de Privacidad en diferentes secciones, ofreciéndole una perspectiva general de toda la política y dejando que sea usted el que elija las secciones que quiere leer más en profundidad. También hemos añadido un [Glosario](#) al final de este documento para ofrecerle más información sobre los términos específicos que utilizamos.

Hemos hecho todo lo posible para que esta Política de Privacidad sea lo más clara posible, pero si tiene cualquier duda o pregunta no dude en ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos.

[1. ¡Conózcanos!](#)

Información sobre nuestro Sitio Web

Nuestro Sitio Web es operado por Games Spain Operations, S.A. ("**Games Spain**") que es el **Responsable del Tratamiento** de sus Datos Personales en la medida en la que estén vinculados a su uso del Sitio Web.

Esta Política de Privacidad explica la forma en la que Games Spain trata sus Datos Personales. Las referencias en este documento "nosotros" o "nuestro" se entenderán como referencias a Games Spain.

Datos de contacto del responsable del tratamiento

Games Spain Operations, S.A.
cuyo domicilio social es:
Games Spain Operations, S.A.
Games Spain Operations, S.A. C/Maria Salud Tejero 4,

Ent F, 51001, Ceuta

[2. Nuestro Delegado de Protección de Datos](#)

Games Spain forma parte de un grupo de sociedades ("**Grupo Gamesys**") propiedad de Gamesys Group Limited. Grupo Gamesys ha nombrado a un Delegado de Protección de Datos ("**DPD**"). En el caso de que tenga cualquier pregunta sobre esta Política de Privacidad y quiera saber más sobre cómo tratamos sus Datos Personales cuando utiliza nuestro Sitio Web le recomendamos contacte con el DPD del Grupo Gamesys:

Por **correo**:

Delegado de Protección de Datos
Gamesys
10 Piccadilly,
Londres, W1J 0DD (UK)

Por **correo electrónico**: dpo@gamesys.co.uk

Si quiere saber más sobre cómo contactarnos para ejercer sus derechos legales con respecto a la información que poseemos sobre usted, consulte más adelante el contenido de la [sección 11 "Sus Derechos"](#).

3. ¿Qué Datos Personales recopilamos de usted?

Cuando utiliza nuestro Sitio Web podemos recopilar sus Datos Personales. A continuación, indicamos qué datos recopilamos y cómo lo hacemos.

No está obligado a facilitarnos Datos Personales. Sin embargo, hay determinados Datos Personales que son esenciales para la prestación y la calidad de los productos y servicios que ofrecemos (por ejemplo, permitirle crear su Cuenta de Usuario o disfrutar de los juegos de nuestro Sitio Web) y es posible que no pueda obtener determinados servicios si no ofrece la información requerida para los mismos.

Además, necesitamos determinados Datos Personales para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias (incluyendo la normativa en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y juego responsable) y la normativa de la [Dirección General de Ordenación del Juego](#) a la que estamos sujetos en nuestra condición de operador de juego. Podremos prohibirle el acceso a nuestro Sitio Web en el caso de que se niegue a facilitarnos sus Datos Personales cuando la ley o un reglamento nos obliguen a recopilarlos.

3.1 Información que usted nos facilita directamente

Cuando utiliza nuestro Sitio Web recopilamos las siguientes clases de información de usted:

Cuenta de Usuario:	Cuando utiliza nuestro Sitio Web y registra su Cuenta de Usuario recopilamos la siguiente información sobre usted: Nombre, apellidos, nombre de usuario, nacionalidad, número de documento nacional de identidad (DNI), número de identidad de extranjero (NIE), contraseña, fecha de nacimiento, domicilio personal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de móvil, tarjeta de crédito/débito, información sobre método de pago y le asignaremos un identificador (ID) de miembro único.
Datos de Pago:	Una vez haya registrado su Cuenta de Usuario y utilice nuestro Sitio Web recopilaremos información sobre sus operaciones, incluyendo sus depósitos, retiradas y métodos de pago utilizados.
Datos sobre el Juego:	Cuando utilice nuestro Sitio Web recopilaremos información sobre sus actividades de juego.
Conversaciones de chat:	Recopilaremos información sobre las comunicaciones que haya realizado a través de nuestro Sitio Web, incluyendo aquellas realizadas a través de nuestros sistemas de chat, video chat y mensajería (incluyendo el contenido de cualquier mensaje que haya enviado o publicado).
Conversaciones telefónicas:	Recopilamos información sobre sus conversaciones telefónicas con nuestro personal de soporte operativo y atención al cliente. Grabamos todas las conversaciones telefónicas (por ejemplo, llamadas con el soporte del cliente, llamadas sobre juego responsable, llamadas sobre del fraude y llamadas sobre blanqueo de capitales y de verificación, etc) con fines de formación y control.

Comunicaciones por correo electrónico:	Recopilamos y almacenamos todas las copias de los correos electrónicos que nos ha enviado y nuestras contestaciones a sus correos electrónicos.
Perfiles de Redes Sociales:	Recopilamos sus datos de perfiles de redes sociales incluyendo su nombre, foto de perfil y demás informaciones que decida poner a nuestra disposición cuando conecte con nosotros o se ponga en contacto con nosotros a través de la cuenta de su red social o utilice nuestros productos y servicios a través de la cuenta de su red social.
Datos de Perfil:	Recopilamos información sobre usted basándonos en nuestra actividad de elaboración de perfiles, que podrá incluir cualquier Dato Personal que poseamos sobre usted. Esta información nos permite cumplir nuestras obligaciones legales y reglamentarias, análisis de riesgo y ofrecer productos y servicios personalizados.
Datos de Uso:	Recopilamos información sobre cómo utiliza el Sitio Web, páginas visitadas y contenido visualizado, enlaces y botones pulsados.
Datos de Marketing:	Recopilamos información relacionada con su respuesta a las actividades de marketing (por ejemplo, campañas de marketing, concursos, ofertas, etc) (por ejemplo, información sobre cuándo abre nuestras comunicaciones por correo electrónico, etc.).
Eventos sociales (que organizamos):	Videos y fotos de ti, datos de salud (por ejemplo, alergias alimentarias, discapacidades físicas), identificación con foto, fichas de asistencia y datos de contacto

Utilizamos estos términos a lo largo de este documento cuando describimos cómo se utilizan estos tipos de datos.

[3.2 Información que recopilamos de su dispositivo \("Datos del Dispositivo"\)](#)

Quando se conecta a nuestro Sitio Web recopilamos la siguiente información de su dispositivo: información sobre el hardware y el software de su dispositivo, utilización del Sitio Web, información sobre el tráfico, dirección IP, hora de acceso, fecha de acceso, página(s) web visitada(s), idioma(s) utilizado(s), informes de fallos de software, información del dispositivo, incluyendo el identificador único del dispositivo.

[3.3 Información que recopilamos mediante cookies](#)

Recopilamos información utilizando cookies para proteger nuestro Sitio Web, ofrecer una experiencia personalizada y mejorar nuestro Sitio Web. Consulte nuestro [Aviso de Cookies](#) si quiere más información sobre las cookies que utilizamos.

[3.4 Información que recopilamos de terceros](#)

Para operar nuestro Sitio Web recopilamos información sobre usted a través de terceros proveedores de servicios por varios motivos como, por ejemplo, para garantizar la seguridad de nuestro Sitio Web, para ofrecer un buen nivel de servicios y también para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias de acuerdo con lo exigido por la [Dirección General de Ordenación del Juego de España](#) (la "DGOJ").

Recopilamos información sobre usted de las siguientes categorías de proveedores de servicios:

Proveedores de servicios de verificación de identidad	Quando visita nuestro Sitio Web verificamos su identidad y cualquier otra información sobre usted con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias utilizando para ello el Servicio de Verificación de Jugadores de la DGOJ.
Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego ("RGIAJ")	Recibimos información sobre usted cuando decidimos comprobar su identidad ante el RGIAJ, que es el sistema de autoexclusión online nacional que ofrece en España la Dirección General de Ordenación del Juego de España. En este enlace podrá encontrar más información sobre el RGIAJ.
Proveedores de servicios de publicidad	Recopilamos información sobre usted proveniente de nuestra red de proveedores de servicios de publicidad que hacen publicidad de nuestro Sitio Web con la finalidad de entender el comportamiento de nuestra audiencia.

Proveedores de alojamiento	Recopilamos información sobre usted procedente de los proveedores de servicios de alojamiento que alojan nuestro Sitio Web.
Proveedores de analítica web	Recopilamos información sobre usted proveniente de nuestra red de proveedores de servicios de analítica web que nos facilita herramientas para conocer nuestra audiencia y mejorar nuestro Sitio Web.
Fraude y lucha contra el blanqueo de capitales	Recopilamos información sobre usted procedente de terceros proveedores de servicios para garantizar el cumplimiento de la normativa establecida por la Dirección General de Ordenación del Juego de España y el Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias (el "SEPBLAC") en relación con la lucha contra el fraude y el blanqueo de capitales en nuestro Sitio Web, que incluye servicios tales como el control de transacciones con procesadores de pagos, bancos y accesos a bases de datos de prevención del crimen de terceros y procesamiento seguro de pagos. Para más información acerca de SEPBLAC pulse aquí .

Utilizaremos Datos Personales obtenidos de estos terceros de acuerdo con lo establecido en la presente Política de Privacidad.

3.5 Información que recopilamos de recursos de acceso público

Podremos buscar otra información procedente de recursos de acceso público para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias (incluyendo la que necesitemos para la lucha contra el blanqueo de capitales y el juego responsable) y para proteger nuestro Sitio Web del abuso y del fraude. Nuestras búsquedas pueden incluir la recopilación de información sobre usted procedente de las siguientes fuentes: plataformas de redes sociales (por ejemplo, Facebook, LinkedIn) y motores de búsqueda de Internet (por ejemplo, Idealista, Google).

A través de estos procesos reunimos información para tomar decisiones fundadas y saber si el dinero que pasa por nuestro Sitio Web es legal para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias y proteger nuestro Sitio Web frente al fraude y al abuso.

3.6 Información que recopilamos de redes sociales

Recopilamos información sobre usted cuando nos contacta a través de su cuenta en una red social como Facebook, Twitter, etc, con varias finalidades (como, por ejemplo, para participar en un concurso o contactarnos para pedir información).

También recopilamos información sobre usted si elige interactuar con nuestros contenidos y páginas disponibles en una plataforma de red social. En este caso, el proveedor de redes sociales podrá facilitarnos datos suyos como, por ejemplo, información de su cuenta. Le recomendamos que lea la Política de Privacidad de la plataforma de redes sociales y los términos y condiciones para conocer cómo comparte su información al utilizar sus servicios.

4. Categorías Especiales de Datos Personales

Recopilamos [Categorías Especiales de Datos Personales](#) e información sobre antecedentes penales en determinadas circunstancias para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias (incluyendo la normativa en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y juego responsable y la normativa de la Dirección General de Ordenación del Juego a la que estamos sujetos en nuestra condición de operador de juego).

Utilizamos estos datos para:

- Verificar su identidad, edad y, de ser necesario, prohibirle tener una Cuenta de Usuario para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, a través del Servicio de Verificación de Jugadores de la DGOJ.

- Conocer su comportamiento de juego para garantizar que usted juega de manera responsable de acuerdo con lo establecido en nuestra [Política de Juego Responsable](#);
- Para proporcionarle las herramientas apropiadas que le permitan "autoprohibirse" de nuestro Sitio Web si lo necesita
- Para entender patrones y comportamientos para asegurar la detección de cualquier actividad inusual en conexión con el uso de nuestro Sitio Web.

Solamente recopilaremos [Categorías Especiales de Datos Personales](#) en la medida requerida por la Dirección General de Ordenación del Juego de España y en la medida requerida para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales y reglamentarias como operador de juego, o (cuando la ley lo permita) por razones de interés público significativo, o para el establecimiento, el ejercicio o defensa de acciones legales cuando contemos con su consentimiento explícito.

5. Cómo utilizamos sus Datos Personales

Solamente utilizaremos sus Datos Personales en la medida permitida por la ley. Normalmente, utilizaremos sus Datos Personales en las siguientes circunstancias:

- Para dar cumplimiento al contrato que estamos a punto de formalizar o que ya hemos formalizado con usted.
- Para la satisfacción de nuestros [intereses legítimos](#) (o los de un tercero), siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan sus libertades o derechos fundamentales.
- Cuando tengamos que cumplir con una obligación legal o reglamentaria, o el tratamiento esté autorizado por ley (por ejemplo, el tratamiento de Categorías Especiales de Datos en conexión con el establecimiento, ejercicio o defensa de acciones legales (incluyendo cualquier investigación o consulta por una autoridad reguladora competente).
- Cuando haya dado su consentimiento para que utilicemos sus Datos Personales.
- En interés público (por ejemplo, el tratamiento de Categorías Especiales de Datos para la prevención e identificación de juego irresponsable y para cumplir con los requisitos de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y verificación de identidad de los clientes.)

Pulse [aquí](#) para saber más sobre los tipos de bases legales que podemos invocar para tratar sus Datos Personales.

Finalidades para las que utilizamos sus Datos Personales

A continuación, le ofrecemos una descripción de todas las formas en las que podemos utilizar los Datos Personales y las bases legales que nos permiten hacerlo. También incluimos cuáles son nuestros intereses legítimos, cuando existan.

Dependiendo de la finalidad específica para la que estemos tratando su información, la base legal que nos permite tratar sus Datos Personales será distinta. En la tabla que tiene a continuación explicamos las finalidades generales para las que tratamos sus datos. Dentro de estas finalidades generales existen finalidades específicas, cada una de las cuales se sustenta en una base legal específica. Contacte con nuestro **DPD** (véase la [Sección 2](#)) si quiere más información sobre la base legal específica que nos permite tratar sus Datos Personales.

Finalidad	Tipos de datos	Base legal del tratamiento
Registrarle como nuevo usuario de nuestro Sitio Web.	Identidad y datos de contacto (datos de la Cuenta de Usuario)	Formalización y cumplimiento de un contrato con usted.
Gestionar nuestra relación con usted como usuario del Sitio Web, lo que incluye notificarle sobre los cambios de nuestro Sitio Web y de	Identidad y datos de contacto (Datos de la Cuenta de Usuario)	Formalización y cumplimiento de un contrato con usted. Para cumplir con nuestras obligaciones legales.

los productos y servicios que ofrecemos, términos y condiciones o política de privacidad.		En la medida necesaria para la satisfacción de nuestro interés legítimo (mantener actualizados nuestros registros y estudiar cómo los clientes utilizan nuestros productos y servicios).
Para que usted pueda realizar, y nosotros recibir, comentarios, observaciones y opiniones sobre nuestros productos y servicios.	Identidad y datos de contacto Datos de Perfil Información y opiniones facilitadas por usted en relación con los comentarios y encuestas.	Formalización y cumplimiento de un contrato con usted. En la medida necesaria para la satisfacción de nuestros intereses legítimos (para estudiar cómo los clientes utilizan nuestros productos y servicios y conocer las mejoras que podemos realizar a los mismos). Su participación en estas actividades es absolutamente voluntaria.
Permitirle participar en concursos y promociones y ofrecerle recompensas como, por ejemplo, premios, regalos, e invitaciones a eventos. Para ejecutar nuestros planes de Fidelización y VIP, incluyendo relaciones con los jugadores, premios, ofertas y servicios de Soporte mejorados.	Identidad y datos de contacto. Datos de Perfil. Datos del Dispositivo. Datos sobre el Juego.	Formalización y cumplimiento de un contrato con usted. En la medida necesaria para la satisfacción de nuestros intereses legítimos (para proporcionarle una experiencia personalizada y mejorar nuestro Sitio Web) Cuando nos dé su consentimiento.
Ofrecerle diferentes servicios de soporte al cliente (como, por ejemplo, cuando nos contacta con una pregunta relacionada con nuestro Sitio Web y/o cuando nos solicita información).	Identidad y datos de contacto. Datos de Perfil	En la medida necesaria para la satisfacción de nuestros intereses legítimos (para tratar peticiones de servicio al cliente y responder a las comunicaciones). Si no nos facilita los Datos Personales que le solicitamos para la finalidad de prestar servicios al cliente no podremos contestar plenamente sus consultas.
Administrar y proteger nuestro negocio y Sitio Web (incluyendo resolución de problemas, análisis de datos, realización de pruebas, mantenimiento del sistema, soporte, información y alojamiento de datos).	Identidad y datos de contacto. Datos de Uso. Datos del Dispositivo. Datos sobre el Juego. Datos de Pago.	En la medida necesaria para la satisfacción de nuestros intereses legítimos (dirigir nuestro negocio, servicios de administración e informáticos, seguridad de la red, prevenir el fraude o el abuso y en el contexto de una reorganización del negocio o reestructuración empresarial). En la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales.
Para mejorar nuestro Sitio Web, productos/servicios, funcionamiento, relaciones con el cliente y experiencias.	Datos de Uso. Datos de Perfil. Datos del Dispositivo. Datos sobre el Juego. Datos de Pago.	En la medida necesaria para la satisfacción de nuestros intereses legítimos (definir categorías de clientes para nuestros juegos y servicios, mantener nuestro Sitio Web actualizado y relevante, desarrollar nuestro negocio y fundamentar nuestra estrategia de marketing) y para satisfacer los intereses legítimos de terceros que nos proveen juegos y servicios.
Para cumplir con nuestras obligaciones legales y	Identidad y datos de contacto. Datos del Dispositivo.	En la medida necesaria para satisfacer nuestros intereses

reglamentarias como operador de juego (por ejemplo, para verificar la identidad y edad de nuestros usuarios para asegurar que pueden utilizar nuestro Sitio Web, detectar abusos sobre los bonus) y proteger a nuestros usuarios (por ejemplo, detectar a las personas responsables de crear problemas en el juego).	Datos de Perfil. Datos sobre el juego. Datos de Pago. Datos de Uso. Antecedentes penales. Categorías Especiales de Datos.	legítimos (dirigir nuestro negocio, impedir el fraude y otras actividades ilegales en nuestro Sitio Web). En la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales. Para el establecimiento, ejercicio o defensa de acciones legales (incluyendo en conexión con una investigación o consulta por una autoridad reguladora competente). Para proteger el interés público.
Para enviarle comunicaciones de marketing	Identidad y datos de contacto. Datos de la Cuenta de Usuario. Datos del Dispositivo. Datos de Pago. Datos sobre el Juego. Datos de Perfil.	En la medida necesaria para satisfacer de nuestros intereses legítimos (para ofrecerle una experiencia personalizada y mejorar nuestro Sitio Web). Cuando nos dé su consentimiento.
Para procesar su actividad de juego en nuestro Sitio Web, incluyendo la gestión de los pagos, depósitos y disposiciones de su Cuenta de Usuario.	Identidad y datos de contacto. Datos de Pago. Datos sobre el Juego.	Formalización y cumplimiento de un contrato con usted. Para cumplir con nuestras obligaciones legales.
Para ofrecerle contenidos y anuncios pertinentes para usted y medir/conocer la eficacia de la publicidad que le ofrecemos.	Identidad y datos de contacto Marketing y datos de comunicación Datos de Uso Datos de Perfil Datos de Pago Datos del Dispositivo	En la medida necesaria para dar satisfacción a nuestros intereses legítimos (estudiar cómo los usuarios utilizan nuestro Sitio Web y como hacer crecer nuestro negocio y fundamentar nuestra estrategia de marketing).
Utilizar analíticas de datos para mejorar nuestro Sitio Web, marketing, relaciones con el cliente y experiencias.	Cuenta de Usuario. Datos sobre el Juego Datos de Uso Datos de Perfil Datos de Marketing Datos del Dispositivo	En la medida necesaria para la satisfacción de nuestros intereses legítimos (definir categorías de usuarios para nuestros productos y servicios, mantener nuestro Sitio Web actualizado y relevante, desarrollar nuestro negocio y fundamentar nuestra estrategia de marketing).
Realizarle sugerencias y recomendaciones sobre aquellos productos y servicios que le puedan interesar.	Identidad y datos de contacto. Datos de Uso. Perfiles de Redes Sociales. Datos de Perfil. Datos sobre el Juego. Datos de Pago.	En la medida necesaria para la satisfacción de nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestro Sitio Web y hacer crecer nuestro negocio).
Proteger nuestro negocio frente al fraude, el blanqueo de capitales y otras actividades ilegales.	Identidad y datos de contacto Datos de Uso Perfiles de Redes Sociales Datos de Perfil Datos del Dispositivo Datos sobre el Juego Datos de Pago Antecedentes Penales	En la medida necesaria para satisfacer nuestros intereses legítimos (dirigir nuestro negocio, impedir el fraude y otras actividades ilegales o abusivas en nuestro Sitio Web). Para cumplir con nuestras obligaciones legales. Para el establecimiento, ejercicio o defensa de acciones legales (incluyendo en conexión con una investigación o consulta por una autoridad reguladora competente). Para proteger el interés público.

Proteger a nuestros usuarios frente al juego irresponsable y cumplir con nuestras políticas de juego responsable.	Identidad y datos de contacto. Datos de Uso. Perfiles de Redes Sociales. Datos de Perfil. Datos del Dispositivo. Categorías Especiales de Datos Personales (por ejemplo, datos de salud). Datos sobre el Juego. Datos de Pago.	En la medida necesaria para satisfacer nuestros intereses legítimos intereses (para proteger a nuestros usuarios frente al juego irresponsable). Para cumplir con nuestras obligaciones legales. Para el establecimiento, ejercicio o defensa de acciones legales (incluyendo en conexión con una investigación o consulta por una autoridad reguladora competente). Para proteger el interés público (por ejemplo, para prevenir el juego irresponsable)
Permitir que nuestros usuarios se "autoprohíban" de nuestro Sitio Web	Identidad y datos de contacto. Datos de Uso. Perfiles de Redes Sociales. Datos de Perfil. Datos del Dispositivo. Categorías Especiales de Datos Personales (por ejemplo, datos de salud).	Formalización y cumplimiento de un contrato con usted. Para cumplir con nuestras obligaciones legales. Para el establecimiento, ejercicio o defensa de acciones legales (incluyendo en conexión con una investigación o consulta realizada por una autoridad reguladora competente). Para proteger intereses públicos (como prevenir el juego irresponsable). Para cumplir con nuestras obligaciones legales.
Para asegurar que cumplimos con sus necesidades dietéticas y de salud cuando asiste a nuestros eventos sociales. Para ofrecerle regalos.	Categorías Especiales de Datos (por ejemplo, necesidades dietéticas (esto puede incluir requisitos de dietas religiosas) Condiciones médicas o de salud (incluyendo alergias y discapacidades físicas)	Cuando nos proporciona su consentimiento explícito

6. Marketing

Esta sección de nuestra Política de Privacidad explica cómo le contactaremos con fines de marketing.

Cómo gestionamos los mensajes de marketing que usted recibe.

Nos puede informar si desea o no ser contactado con fines de marketing y, en caso afirmativo, cómo podemos contactarle.

Las comunicaciones de marketing podrán contener información sobre:

- Nuevos juegos, botes, promociones, concursos y ofertas disponibles para usted en el Sitio Web.
- Los programas de fidelización (por ejemplo, VIP), sus recompensas y pagos promocionales en el Sitio Web.
- Otras informaciones promocionales sobre el Sitio Web.
- Información de marketing sobre otras grandes marcas de juego del [grupo gamesys](#) como se describe más adelante.

Podrá optar por aceptar voluntariamente nuestras comunicaciones de marketing sobre el Sitio Web a través de los siguientes canales:

- Marketing por correo electrónico: cuando acepte recibir comunicaciones de marketing por correo electrónico.

- Marketing por SMS: cuando acepte recibir comunicaciones de marketing por servicios de mensajes cortos.
- Marketing telefónico: cuando acepte recibir comunicaciones de marketing por teléfono.
- Notificaciones Push: cuando haya instalado la app en su dispositivo y habilite las notificaciones push en la configuración de ajustes de su dispositivo.

Además, le podremos enviar comunicaciones de marketing por correo postal sobre el Sitio Web cuando nos facilite sus datos de contacto y no haya rechazado la recepción de comunicaciones de marketing por correo postal.

Podrá rechazar en cualquier momento que le enviemos comunicaciones de marketing siguiendo las instrucciones que le facilitamos a continuación:

- Marketing por correo electrónico: para oponerse al envío de correos electrónicos deberá utilizar el enlace para darse de baja facilitado en cualquier correo electrónico que reciba o gestionar sus preferencias en mi cuenta en cualquier momento;
- Marketing por SMS: para oponerse al envío de SMS podrá utilizar el código BAJA facilitado en cualquier SMS que reciba o gestionar sus preferencias en mi cuenta.
- Marketing telefónico: para oponerse a ser contactado por teléfono con fines de marketing podrá gestionar sus preferencias en mi cuenta.
- Marketing por correo postal: para oponerse a la recepción de marketing por correo postal podrá gestionar sus preferencias en mi cuenta.
- Notificaciones push: para oponerse a la recepción de notificaciones push podrá deshabilitar dichas notificaciones en la configuración de ajustes de su dispositivo.

En el caso de que ejerza su derecho de oponerse al marketing por correo electrónico, SMS o telefónico, dejará de recibir comunicaciones de marketing en un plazo de 2 días. Tenga en cuenta que sólo se le excluirá de las comunicaciones de marketing, pero seguirá recibiendo comunicaciones sin fines comerciales que fueran esenciales para la prestación de nuestros servicios.

En el caso de que ejerza su derecho de oponerse a la recepción de marketing por correo postal deberá tener en cuenta que pueden pasar hasta 28 días hasta que su solicitud surta efecto.

Comunicaciones de marketing sobre otros grandes sitios web de juego del Grupo Gamesys.

Monopoly Casino es una marca propiedad de Games Spain, que forma parte de un grupo de sociedades lideradas por Grupo Gamesys que también es propietario de otras fantásticas marcas. Si no quiere perderse marcas de juegos online actuales o que podrán lanzarse en el futuro que pertenecen al Grupo Gamesys en España podrá optar por aceptar la recepción de comunicaciones de marketing por parte de Games Spain sobre las marcas propiedad del Grupo Gamesys.

En la medida en que Games Spain contrate a cualquier miembro del Grupo Gamesys para tratar sus Datos Personales en nombre de Games Spain, ésta se asegurará de que estas compañías cumplan estrictamente las instrucciones de Games Spain para el tratamiento de estos Datos Personales.

Si Games Spain deja de operar Monopoly Casino, recibirá excelentes ofertas, premios y noticias sobre otras marcas operadas por otros miembros del Grupo Gamesys desde Games Spain. Hasta que se registre directamente en estos otros sitios web de juego no podrán enviarle directamente mensajes de marketing y Games Spain seguirá teniendo el control de los mensajes de marketing que se le envíen.

Siempre podrá cambiar posteriormente sus preferencias de contacto en mi cuenta.

Marketing de redes sociales: también podremos utilizar información para ofrecerle publicidad pertinente y contenido personalizado sobre Monopoly Casino y otros sitios web del juego del Grupo Gamesys en determinadas plataformas de redes sociales de terceros que nos han sido facilitadas a través de estos servicios (por ejemplo, Facebook, Twitter). No controlamos la forma en la que operan estas plataformas ni

como recopilan su información, por lo que le recomendamos que lea las respectivas políticas de privacidad que le ofrecen online para saber cómo utilizan sus Datos Personales

Sobre Facebook Ads. si es usted un usuario de Facebook, podremos utilizar periódicamente los servicios de Facebook Ads (incluyendo Custom Audiencias y Facebook Pixels, pulse [aquí](#) para más información) para ofrecerle contenido personalizado sobre nosotros. Cuando esté conectado a su cuenta Facebook podremos ofrecerle contenido personalizado sobre Monopoly Casino y otros sitios web del juego del Grupo Gamesys. Para ofrecerle este contenido personalizado Facebook podrá compartir con nosotros aquella información que haya elegido ofrecer de acuerdo con la configuración que haya establecido en Facebook como, por ejemplo, su información de perfil y la información recopilada a través del botón "me gusta". En la [Política de Privacidad](#) podrá leer más sobre cómo Facebook utiliza su información. También podemos mostrarle anuncios personalizados y dirigidos en el canal de noticias de Facebook. En el caso de que ya no quiera recibir nuestros anuncios personalizados y dirigidos en Facebook, podrá gestionar sus preferencias de publicidad y decidir qué quiere y qué no quiere ver utilizando la configuración que le ofrece su cuenta de Facebook. Si quiere más información sobre cómo gestionar sus preferencias de publicidad en Facebook pulse aquí: <https://www.facebook.com/help/769828729705201/>.

Alternativamente, en mi cuenta podrá también oponerse a recibir anuncios personalizados en plataformas de redes sociales.

7. Cómo compartimos sus Datos Personales

Es posible que compartamos su información con las siguientes categorías de terceros, que puede que sean [Responsables](#) o Encargados del Tratamiento respecto de sus Datos Personales, para los fines expuestos en la sección 5.

7.1 Cómo compartimos sus Datos Personales dentro del Grupo Gamesys Limited

Sus Datos Personales se divulgarán a compañías del Grupo Gamesys de acuerdo con lo establecido en [las leyes de protección de datos aplicables](#) y los términos de esta Política de Privacidad, con las finalidades establecidas en la [sección 5](#) (por ejemplo, para configurar su Cuenta de Usuario, para ofrecerle servicio de soporte al cliente, para gestionar cualquier riesgo para nuestro Sitio Web y nuestro negocio, para cumplir cualquier obligación legal y reglamentaria aplicable, para enviarle comunicaciones de marketing, etc) y para prevenir el juego irresponsable.

Si Games Spain fuese vendida a un tercero, las referencias en esta Política de Privacidad al Grupo Gamesys deben entenderse realizadas al grupo empresarial al que pertenezca el comprador. En cualquier caso, el comprador y su grupo asumirán los derechos y obligaciones descritos en esta Política de Privacidad.

Si tiene una cuenta con más de un Sitio Web del Grupo Gamesys, es posible que Grupo Gamesys combine la información que posee en relación con el uso que usted haga de esos sitios web, para cumplir con sus obligaciones legales y reglamentarias y/o en la medida en que tenga un interés legítimo en hacerlo (por ejemplo para proteger los Sitios Web del Grupo Gamesys del fraude y abuso, para entender mejor a sus clientes y su comportamiento, para analizar cómo los clientes usan los productos o servicios disponibles en los Sitios Web del Grupo Gamesys, para desarrollar los Datos de Perfil que posee sobre usted, y para proporcionarle servicios de marketing personalizados así como productos o servicios personalizados.

7.2 Como compartimos sus Datos Personales con nuestros proveedores de servicios

Utilizamos proveedores de servicios en relación con la operativa de nuestro Sitio Web para garantizar que ofrecemos los mejores servicios posibles. Formalizamos los contratos con nuestros proveedores de servicios y para garantizar que cuidan debidamente los Datos Personales que compartimos con ellos para estas finalidades. Nos tomamos muy en serio la protección de sus Datos Personales y obligamos a nuestros proveedores de servicios a tratar sus Datos Personales de acuerdo con [las leyes de protección de datos aplicables](#) y los términos de la presente Política de Privacidad.

Contratamos proveedores de servicios para los siguientes servicios:

- Alojamiento en nuestro Sitio Web: utilizamos proveedores de alojamiento como Gibtelecom (Gibraltar), Interxion (UK) y BMIT (Malta).
- Servicios de marketing como, por ejemplo, de proveedores de servicios de segmentación, analítica web, mensajería de correo electrónico y servicios de marketing por SMS: utilizamos proveedores como Adobe.
- Servicios informáticos y de seguridad: utilizamos servicios como Neustar, Akamai y Digicert.
- Proveedores de servicios de software de servicio al cliente: utilizamos proveedores como Zendesk.
- Servicios de almacenamiento de datos: utilizamos proveedores como Google Cloud Platform.
- Proveedores de servicios de pago: utilizamos proveedores de servicios como Worldpay, PayPal y Paysafecard.
- KYC, servicios de lucha contra el fraude y el blanqueo de capitales: utilizamos el Servicio de Verificación de Jugadores de la DGO.
- Proveedores de servicios de detección y protección contra el fraude de clics: utilizamos a ciertos proveedores para proteger nuestro negocio de cualquier uso ilegal o abusivo de nuestro Sitio Web.
- Servicios de analíticas de datos para medir y conocer a nuestra audiencia, personalizar nuestros servicios de marketing, mejorar su experiencia del Sitio Web, servicios de limpieza de datos para suprimir nuestras listas de marketing y controles de calidad de datos para asegurar que la información es precisa con finalidades de marketing.
- Servicios de auditoría, legales y de cumplimiento.

7.3 Cómo compartimos sus Datos Personales con agencias de verificación de identidad y lucha contra el fraude

Como operador de juego estamos sujetos al cumplimiento de estrictas obligaciones legales y reglamentarias para garantizar que usted puede utilizar nuestro Sitio Web. Por ello, compartiremos sus Datos Personales con proveedores de servicios terceros (como, por ejemplo, el Servicio de Verificación de Jugadores de la DGOJ, agencias de lucha contra el fraude, proveedores de servicios de pago, bancos, entidades financieras y terceros similares) para verificar su identidad, seguir su comportamiento en nuestro Sitio Web, combatir el blanqueo de capitales, proteger nuestro Sitio Web frente a cualquier uso ilegal y cualquier actividad que consideremos necesaria para el cumplimiento de nuestras obligaciones.

Formalizamos contratos con estos proveedores terceros para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias. Además, estos proveedores concretos de servicios son también "responsables del tratamiento" de acuerdo con lo establecido en las leyes de protecciones de datos ya que tienen bases de datos propias que pueden incluir Datos Personales sobre usted. Por ello, cuando compartamos sus datos con ellos, sus Datos Personales y derechos de privacidad estarán protegidos dado que estos proveedores de servicios se encuentran también sujetos a las leyes de protección de datos.

Cuando configure su Cuenta de Usuario con nosotros procederemos a verificar su identidad y edad tal y de conformidad con los requisitos de la DGOJ, a la que estamos sometidos en nuestra condición de operador de juego. En el caso de que no podamos verificar esta información procederemos a la verificación por otros medios para cumplir con nuestras obligaciones. En este caso contactaremos con usted y le pediremos que nos facilite más documentos acreditativos de su identidad, no pudiendo darle acceso a nuestro Sitio Web hasta que la acredite.

7.4 Cómo compartimos sus Datos Personales con las autoridades legales

Compartiremos sus Datos Personales (incluyendo Categorías Especiales de Datos) cuando estemos obligados a ello por la ley aplicable en los siguientes casos:

- Para cumplir con una petición de información de una autoridad pública como, por ejemplo, las fuerzas del orden público (policía) u otras autoridades (por ejemplo, servicios de insolvencia).
- Para cumplir una resolución judicial que nos ordene comunicar sus Datos Personales; y/o

- Cumplir con una investigación reglamentaria de una autoridad en materia de juego competente (como, por ejemplo, la Dirección General de Ordenación del Juego de España) o de autoridad de protección de datos competente (como, por ejemplo, la Agencia Española de Protección de Datos) y cualquier autoridad regulatoria competente.
- Para el establecimiento, ejercicio o defensa de acciones legales (incluyendo en conexión con una investigación por una autoridad reguladora competente).

7.5 Cómo compartimos sus Datos Personales en otras circunstancias

Games Spain podrá transferir todos sus Datos Personales a un tercero si el operador del Sitio Web cambia. También podrá transferir aquellas Datos Personales que sea necesaria para el buen fin de una operación de modificación estructural de sociedades (p. ej. la fusión, adquisición, escisión, transformación, cesión global de activo y pasivo o la aportación o transmisión de negocio o de rama de actividad empresarial), teniendo en cuenta la legislación vigente.

En el caso de que el operador del Sitio Web cambie o cuando se culmine con éxito la venta de nuestros activos (incluyendo los datos personales de los que somos responsables), la parte que obtenga los datos asumirá los derechos y obligaciones descritos en esta Política de Privacidad.

Adicionalmente, si Games Spain fuese vendida a un tercero, las referencias en esta Política de Privacidad al Grupo Gamesys deben entenderse realizadas al grupo empresarial al que pertenezca el comprador.

8. Cómo protegemos sus Datos Personales

Qué es lo que hacemos para proteger sus Datos Personales

Disponemos de medidas de seguridad adecuadas para impedir la pérdida accidental, alteración, divulgación, y utilización o acceso no autorizado. Siempre que sea adecuado utilizaremos soluciones de cifrado, pseudoanonimización (por ejemplo, utilizando, cuando sea adecuado, su ID de usuario en lugar de su nombre completo) y anonimización y para reducir el impacto de cualquier incidente de seguridad sobre los Datos Personales. Aunque la naturaleza de Internet significa que la transmisión de la información puede no ser completamente segura, hemos implementado medidas de seguridad de cifrado punto a punto para proteger la transmisión de sus Datos Personales cuando utiliza nuestro Sitio Web.

Además, limitamos el acceso a sus Datos Personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que necesitan acceder a ellos por razones de negocio. Solamente tratarán sus Datos Personales siguiendo nuestras instrucciones o en cumplimiento de la legislación aplicable y están sujetos a una obligación de confidencialidad.

Gestión de incidentes de seguridad relativos a Datos Personales:

Contamos con procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de infracción de Datos Personales, y le notificaremos a usted y a la autoridad de control competente sobre la existencia de una infracción en todos aquellos casos en los que estemos obligados legalmente a hacerlo.

Si tiene alguna razón para creer que la información de su Cuenta de Usuario ya no es segura, rogamos contacte con nuestro personal de soporte por correo electrónico dirigiéndose a ayuda@monopolycasino.es o consulte nuestra página de ayuda help.monopolycasino.es/.

Cómo protegemos su Cuenta de Usuario:

Cuando crea una cuenta con nosotros le pedimos que elija una contraseña para recuperar el acceso a su Cuenta de Usuario. Utilizamos un sistema de protección mediante contraseña para garantizar en todo momento la seguridad de su Cuenta de Usuario y que solamente usted pueda acceder a ella. Deberá mantener en todo momento el secreto y la confidencialidad de su nombre de usuario, contraseña y pregunta personal. Elija una contraseña fuerte y que no sea fácil de adivinar. No comparta su contraseña con nadie. No reutilice la contraseña en otros sitios. Si sospecha que su contraseña ha sido divulgada, cámbiela rápidamente para que su Cuenta de Miembro siga siendo segura.

9. A dónde transferimos sus Datos Personales

Almacenamos y tratamos los datos de su Cuenta de Usuario principalmente dentro del Espacio Económico Europeo ("EEE") y Reino Unido (RU).

Sin embargo, en los siguientes casos podemos transferir sus Datos Personales fuera del EEE y/o RU (Reino Unido) o entre el EEE y RU:

- Si tenemos un motivo legal o reglamentario para hacerlo;
- Si utilizamos proveedores de servicios terceros situados fuera del EEE y/o Reino Unido (RU); o
- Si ha dado su consentimiento a esta transferencia.

Proveedores de servicios terceros

Para operar nuestro Sitio Web podremos utilizar proveedores de servicios terceros con sede fuera del EEE y/o RU, de forma tal que el tratamiento de sus Datos Personales implicará una transmisión de los datos fuera del EEE y/o RU.

Siempre que transfiramos sus Datos Personales a un proveedor de servicios situado fuera del EEE y/o Reino Unido (RU) nos aseguraremos de que se otorgue el mismo grado de protección similar, asegurando que se implemente como mínimo una de las siguientes garantías:

- Solamente transferiremos sus Datos Personales a aquellos países donde los reguladores correspondientes que ofrecen un nivel adecuado de protección para los Datos Personales. Para más información visite: [Adecuación de la protección de los Datos Personales en países fuera de la UE.](#)
- Podremos contratar con el proveedor de servicios con sujeción a los términos aprobados por los reguladores correspondientes con el objetivo de dar a los Datos Personales la misma protección que en Europa y/o el Reino Unido. Para más información visite: [Contratos modelo para la transmisión de Datos Personales a terceros.](#)

Si quiere más información sobre el mecanismo específico que utilizamos al transferir sus Datos Personales fuera del EEE y/o Reino Unido, rogamos contacten con nuestro Delegado de Protección de Datos (véase la [sección 2](#) de esta Política de Privacidad).

10. Cómo conservamos sus Datos Personales

Solamente conservaremos sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario. El tiempo concreto durante el que guardaremos sus Datos Personales cuando tenga una Cuenta de Usuario activa abierta con nosotros o después de que deje de ser usuario, podrá variar y depender de varias razones. Para determinar el periodo de conservación adecuado para los Datos Personales tendremos en cuenta la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los Datos Personales, el riesgo potencial de que sufran daños como consecuencia de una utilización o divulgación no autorizada de sus Datos Personales, las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales y si podemos conseguir dichas finalidades mediante otros medios y que la ley nos obligue a ello. Por ejemplo, conservaremos una copia de los datos de su Cuenta de Usuario relativa a todas las operaciones financieras y de apuestas junto con cualquier identificación facilitada en tanto en cuanto sea necesario para el servicio correspondiente y durante un tiempo máximo de 10 años después de que haya cerrado su Cuenta de Usuario.

Cuando ya no necesitemos conservar sus Datos Personales procederemos a anonimizarlos de forma segura, sin que se pueda revertir este proceso. En determinados casos necesitamos conservar de forma segura determinados Datos Personales de cara a cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias (incluyendo la normativa en materia de prevención del blanqueo de capitales y juego responsable) y la normativa de la Dirección General de Ordenación del Juego a la que estamos sujetos en nuestra condición de operador de juego.

Además, cuando decidamos conservar su información para fines de análisis, la anonimizaremos de acuerdo con las normas de seguridad aplicables, para que nunca puedan vincularse a una persona.

Tenga en cuenta que si decide oponerse a la recepción de nuestras comunicaciones de marketing (véase la anterior [sección 6](#)), necesitaremos conservar una copia de sus datos de contacto para que podamos añadirle a nuestra lista de supresión y asegurarnos de que no reciba ninguna información sobre nuestras futuras actividades de marketing.

Si necesita más información contacte con el Delegado de Protección de Datos (véase la anterior [sección 2](#)).

11. Sus derechos

La ley le otorga derechos legales sobre los Datos Personales que poseemos de usted. Podrá ejercer sus derechos legales de manera gratuita, salvo en aquellos casos en los que esta Política de Privacidad indique otra cosa. Es posible que en el futuro le solicitemos en algún momento Datos Personales concretos para confirmar su identidad y garantizar su derecho de acceder a sus Datos Personales (o para ejercer cualquiera de sus demás derechos). Se trata de una medida de seguridad para garantizar que sus Datos Personales no sean divulgados a ninguna otra persona que no tenga derecho a recibirlos. También podremos contactar con usted para pedirle más información en relación con una petición suya al objeto de agilizar nuestra respuesta.

Trataremos de responder a todas las peticiones válidas dentro de un mes desde el momento de su recepción. En algunos casos puede que el plazo de contestación sea superior a un mes si su petición es particularmente compleja o si ha hecho varias peticiones. En este caso se lo notificaremos y le mantendremos a corriente.

Le ofrecemos a continuación un resumen de los derechos legales que tiene, qué es lo que hacemos para protegerlo y cómo puede ejercerlos:

Sus derechos	Qué hacemos para proteger sus derechos	Cómo puede ejercerlos
<u>Su derecho a acceder a sus Datos Personales</u>	Usted tendrá el derecho de acceder y recibir una copia de sus Datos Personales.	Podrá solicitar acceso a sus Datos Personales dirigiéndose por correo electrónico a privacidad@monopolycasino.es . No tendrá que pagar cantidad alguna por acceder a sus Datos Personales, salvo que su solicitud carezca de justificación, sea reiterativa o excesiva. Alternativamente podremos negarnos a cumplir con su solicitud en estas circunstancias. Pulse aquí para tener más información sobre cómo acceder a sus Datos Personales.
<u>Su derecho a rectificar sus Datos Personales</u>	Tendrá derecho a solicitar la rectificación de los Datos Personales que poseamos sobre usted.	En su Cuenta de Usuario podrá modificar, corregir, suprimir o editar sus Datos Personales. Contacte con nuestro equipo de soporte al cliente si desea rectificar otros Datos Personales. Vea aquí nuestros datos de contacto.
<u>Su derecho a suprimir sus Datos Personales</u>	Usted tiene derecho a solicitar la supresión de sus Datos Personales. Tenga en cuenta que no siempre podremos cumplir con su solicitud de supresión por razones legales concretas que le serán notificadas, si procede, en el momento de su solicitud.	Puede solicitar la supresión de sus Datos Personales contactando con nuestro equipo de soporte al cliente. Vea aquí nuestros datos de contacto. Este proceso no es reversible.
<u>Su derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales</u>	Tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, incluyendo el	Podrá oponerse al tratamiento de sus Datos Personales contactando con nuestro Servicio de Atención al

	tratamiento con fines de marketing. En algunos casos tendremos un interés legítimo para tratar su información que prevalezca sobre sus derechos y libertades.	cliente. Vea aquí sus datos de contacto. La tramitación de su oposición podrá tardar un máximo de 2 días en surtir efectos. Después de haber ejercitado su derecho de oposición podrá cambiar de opinión en cualquier momento contactando de nuevo con nosotros. No tendrá acceso a su cuenta mientras se mantenga la restricción.
<u>Su derecho a solicitar una limitación al tratamiento de sus Datos Personales</u>	Tendrá derecho a solicitar la limitación al tratamiento de sus Datos Personales, aunque, en determinados casos, podremos verificar si tenemos un interés legítimo para mantener el tratamiento.	Puede solicitar la limitación del tratamiento de sus Datos Personales contactando con nuestro Servicio de Atención al Cliente. Vea aquí nuestros datos de contacto. Vea aquí nuestros datos de contacto. Después de haber solicitado esta limitación podrá cambiar de opinión en cualquier momento contactando de nuevo con nosotros. No podrá acceder a su cuenta mientras se encuentre en vigor la limitación.
<u>Su derecho a solicitar la portabilidad de sus Datos Personales a usted o a un tercero</u>	Tendrá derecho a solicitar la portabilidad de sus Datos Personales a usted o a un tercero. Le facilitaremos sus Datos Personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Tenga en cuenta que este derecho se aplicará únicamente a la información automatizada para cuya utilización nos haya dado inicialmente consentimiento o cuando hayamos utilizado la información para el mantenimiento de una relación contractual en la que usted sea parte.	Podrá solicitar la portabilidad de sus Datos Personales a un tercero dirigiéndose por correo electrónico a privacidad@monopolycasino.es . La solicitud deberá incluir qué datos desea que se transfieran, a quién deberían transferirse y por qué método.
<u>Su derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos competente</u>	En el caso de que no esté satisfecho con nuestra respuesta a su consulta, tendrá derecho a contactar con la Agencia Española de Protección de Datos.	Para ejercitar su derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos deberá realizarlo a través de los siguientes datos de contacto www.aepd.es
<u>Su derecho a retirar el consentimiento</u>	Podrá retirar su consentimiento a recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento y de forma gratuita.	Vea la anterior sección 6 para ejercitar su derecho a retirar el consentimiento a recibir comunicaciones de marketing.

12. ¿Qué es lo que ocurre cuando visita otros sitios web?

Nuestro Sitio Web puede contener enlaces a sitios web donde la información facilitada se muestre de forma diferente a las nuestras. Le recomendamos que lea las Políticas de Privacidad de los otros sitios web, ya que nosotros no somos responsables de dichos sitios web ni tenemos control alguno sobre la información que se trata por estos sitios web cuando los visita.

13. Cómo contactarnos sobre esta Política de Privacidad

Contacte con nuestro Delegado de Protección de Datos (véase la [sección 2](#)) para cualquier pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad o para saber más sobre cómo tratamos sus Datos Personales.

Si quiere ejercitar cualquiera de sus derechos, envíenos un correo electrónico a privacidad@monopolycasino.es tal y como se establece en la anterior [Sección 11.](#)

14. Modificaciones a este Aviso de Privacidad:

Esta Política de Privacidad podrá ser modificada o actualizada en cualquier momento. Todas las modificaciones a esta Política de Privacidad se publicarán en esta sección del Sitio Web. Las modificaciones entrarán en vigor en el momento de su publicación. Le recomendamos que vuelva y lea periódicamente esta Política de Privacidad para asegurarse de que conoce la última versión vigente de estos términos y condiciones.

15. Glosario

Concepto	Significado
Datos Anónimos	Conjuntos de datos que no pueden identificar o hacer identificable a una persona.
Responsable del Tratamiento	Sociedad (o persona física) que (sola o conjuntamente con otras personas) determina las finalidades y la forma en que los Datos Personales son o serán tratados.
Normativa de Protección de Datos	Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y Reglamento 2016/679 General de Protección de Datos (RGDP), y cualquier otra normativa aplicable en relación con la protección de los Datos Personales.
Comisión de Juego	Dirección General de Ordenación del Juego.
Interés legítimo	Tratamiento de datos para nuestros intereses, actividades y necesidades de negocio, incluyendo proporcionarle el mejor servicio y experiencia que podamos ofrecer. Ponderaremos nuestros intereses frente a cualquier posible impacto (tanto negativo como positivo) en sus derechos y libertades. Cuando nuestros intereses y necesidades de negocio sean superadas por sus intereses, derechos y libertades no trataremos sus datos personales (salvo que hayamos obtenido su consentimiento o sea requerido por una norma legal).
Usuario	Personas individuales registradas en el Sitio Web con una cuenta activa o cerrada.
Cuenta de Usuario	Cuenta de usuario registrada en el Sitio Web.
Datos Personales	Información relativa a una persona física que puede ser identificada o identificable con base en dicha información (incluso aunque no lo sea de forma directa o mediante la información de su dispositivo).
Encargado del Tratamiento	Sociedad (o persona física) que trata Datos Personales por cuenta de un responsable del tratamiento, por ejemplo, al prestar servicios.
Categorías Especiales de Datos Personales	Datos personales que revelan detalles sobre su: raza u origen étnico, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre su salud y datos genéticos y biométricos.