



Encuesta Anual de Juego Responsable 2020 - España

Enero 2020

Resumen Ejecutivo

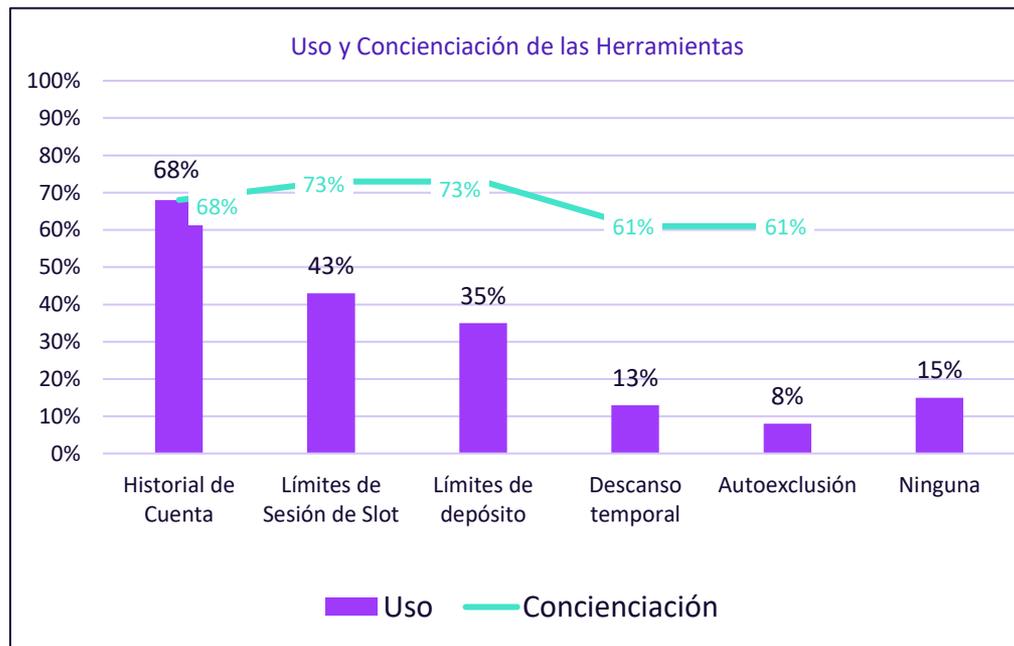
- ◆ El 14 de diciembre de 2020, llevamos a cabo la encuesta anual sobre Juego Responsable entre los usuarios de nuestras páginas en España. El índice de respuesta fue del 10%, con un total de 2.761 respuestas de usuarios.
- ◆ Los principales objetivos de esta encuesta son:
 - ◆ Medir la concienciación de los usuarios y el conocimiento de nuestras herramientas de Juego Responsable
 - ◆ Realizar un seguimiento del nivel de satisfacción de los usuarios con nuestra oferta de Juego Responsable
 - ◆ Identificar si hay ciertas herramientas que encajen mejor para según qué tipo de usuario
- ◆ Los resultados fueron similares en ambas páginas del Grupo Gamesys:
 - ◆ La concienciación sobre los Límites de Depósito y los Límites de Sesión de Slots es relativamente alta, pero aún se puede hacer más para incrementar la concienciación sobre otras herramientas de Juego Responsable.
 - ◆ El funcionamiento y uso de las herramientas es una de las oportunidades que tenemos para mejorar.
 - ◆ Los descansos temporales y las autoexclusiones se asocian mayoritariamente a problemas de juego. Esta podría ser una de las razones por las que apenas se conocen y se haga poco uso de ellas.

Pasa a las siguientes diapositivas para más detalles sobre los resultados...



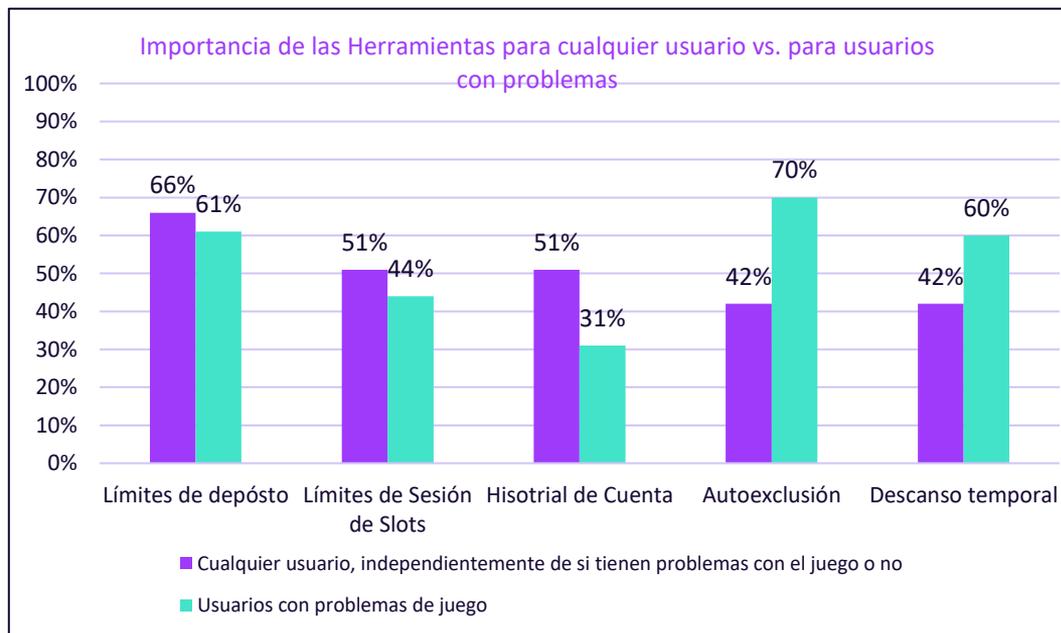
La mayoría de herramientas de JR presenta una diferencia entre la concienciación y su puesta en práctica

- ◆ El Historial de Cuenta es la herramienta más utilizada por los usuarios
- ◆ A pesar de que la concienciación sobre el resto de herramientas es bastante alta, se hace poco uso de ellas.



Autoexclusión y Descanso temporal se asocian de forma considerable a usuarios con problemas

- ◆ Una cantidad considerable de usuarios consideran que la autoexclusión y los descansos temporales son para usuarios con problemas y no para cualquier usuario.
- ◆ Esto también podría explicar su poco uso. Redirigir las herramientas hacia el público adecuado ayudaría a incrementar su uso.
- ◆ El lado positivo es que los límites de depósito, los límites en la sesión de slot y el historial de cuenta se perciben mayoritariamente como herramientas generales para uso de cualquier usuario, independientemente de si tienen un problema de juego o no.





Gracias

