

Política de Privacidad del Canal Ético – Monopoly Casino

1. Corresponsables del Tratamiento

Bally's se compromete a proteger la privacidad y la seguridad de los **Datos personales** que recopilamos a través de nuestro Canal ético. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información personal en cumplimiento con la **Normativa de protección de datos**.

De conformidad con la presente Política de Privacidad, los **Corresponsables del tratamiento** de Datos personales son Games Spain Operations, S.A.U. y Bally`s Corporation. A los efectos de esta Política de Privacidad, los términos “nosotros”, “nuestro” o “nos” se refieren a los Corresponsables del tratamiento mencionados anteriormente. La definición de otros términos utilizados en esta Política de Privacidad se puede encontrar en el **Glosario** en la Sección 11.

2. Nuestro Delegado de Protección de Datos (DPD)

Si tienen alguna pregunta sobre el tratamiento de sus Datos personales, pueden contactar al Delegado de Protección de Datos global del Grupo Bally's:

Por **correo**:

Delegado de Protección de Datos
Bally`s/ Gamesys Group Limited
70 Berners Street
Londres
W1T 3NL (Reino Unido)

Por **correo electrónico**: dpo@ballys.com

3. Datos personales que recopilamos

Recopilamos y procesamos varios tipos de Datos personales a través del Canal ético en España:

- Datos de identificación tanto del **Informante** como de la **Persona Afectada**: nombre y apellidos, dirección postal, país de residencia, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
- Detalles de empleo del Informante y de la Persona Afectada: sociedad con la que mantiene la relación laboral, comercial o profesional, título del puesto de trabajo, la descripción del puesto de trabajo y departamento.
- Transcripciones de llamadas telefónicas y entrevistas con un representante del Responsable del Tratamiento.
- Información sobre infracciones comunicadas: detalles del incidente reportado, pruebas adjuntas a la comunicación.

La gestión del Canal ético, como regla general, no requiere tratamiento de **Categorías especiales de Datos personales**. Sin embargo, si la naturaleza del incidente comunicado requiere el tratamiento de estas Categorías especiales de datos personales por ser relevantes para la investigación, el tratamiento se realizará por razones de interés público esencial, de acuerdo con lo establecido en el artículo 9.2.g) del RGPD.

Los Datos personales pueden ser recopilados de diversas fuentes, tales como:

- Directamente de los individuos que denuncian a través del Canal ético en España.
- De otras personas que proporcionan información relevante sobre una denuncia.
- A través de nuestras investigaciones tras la recepción de un informe de incidente.

4. Cómo utilizamos sus Datos personales

Utilizamos los Datos personales recopilados para los siguientes fines:

- Investigar y resolver las denuncias de manera justa y confidencial.
- Tomar acciones correctivas apropiadas en respuesta a las comunicaciones recibidas.
- Mejorar las políticas y procedimientos internos.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales en relación con el sistema interno de comunicación de incidentes.

Nuestras bases legales del tratamiento de Datos personales a través del Canal ético en España son las siguientes:

- Nuestras obligaciones legales.
- Por razones de un interés público esencial.
- Nuestro **Interés legítimo** en mantener un entorno de trabajo ético y seguro.

5. Cómo compartimos sus Datos Personales

Compartimos sus Datos personales con las siguientes partes internas y externas:

- Nuestro proveedor del sistema interno de información, Safecall Limited, el cual garantiza la confidencialidad, la seguridad y el anonimato del proceso de comunicación. Nuestro proveedor de servicios es un **Encargado del tratamiento** y solo puede procesar los Datos personales siguiendo nuestras estrictas instrucciones.
- Departamentos internos de Bally's Corporation y de Games Spain Operations, responsables de la investigación de comunicaciones.
- Autoridades legales y reguladoras.

6. Transferencias internacionales

Almacenamos y tratamos los Datos personales recogidos a través del Canal ético principalmente dentro del Espacio Económico Europeo ("EEE"). Algunas de las entidades

tanto internas como externas mencionadas anteriormente, pueden encontrarse ubicadas fuera del Espacio Económico Europeo, como por ejemplo en el Reino Unido o en los Estados Unidos.

En caso de que los Datos personales sean transferidos fuera del EEE, nos aseguraremos de que se otorgue el mismo grado de protección y se apliquen las salvaguardias adecuadas para proteger los Datos personales. Si desea más información sobre cómo protegemos los Datos personales transferidos fuera del EEE, por favor póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto en la [Sección 2](#) anterior.

7. Cómo conservamos sus Datos personales

Los Datos personales se almacenarán de forma segura y solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que estaban recogidos, de acuerdo con esta Política de Privacidad. Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los Datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o la destrucción.

Con carácter general, los Datos personales que se obtienen durante una investigación interna se eliminarán en un plazo máximo de tres (3) meses desde que se registre la comunicación, salvo que la investigación siga activa. Una vez finalizada la investigación, los Datos personales incluidos en nuestros informes oficiales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para tomar y aplicar las medidas correctivas correspondientes que se hayan identificado.

8. Sus derechos

Los usuarios del Canal ético en España tienen derechos sobre sus Datos personales, incluidos:

- Información sobre cómo tratamos sus Datos personales (que se detalla en la presente Política de Privacidad).
- Acceso a sus Datos personales.
- Rectificación de Datos personales incorrectos o incompletos.
- Eliminación de Datos personales en ciertas circunstancias.
- Restricción del procesamiento de sus Datos personales.
- Oposición al procesamiento de sus Datos personales.

Asimismo, tendrán el derecho a presentar una reclamación relativa al tratamiento de Datos personales ante la autoridad de protección de datos en España, la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es>).

9. Datos personales de las Personas Afectadas

Las Personas Afectadas serán informadas sobre los hechos que se les imputan, de los departamentos y terceros que recibirán esa información y se les entregará una copia de la presente Política de Privacidad dentro de un (1) mes desde la recepción de la comunicación.

Esta información no incluirá la identidad del Informante, de otras Personas Afectadas o terceras personas. Tenga en cuenta que, en algunos casos, dicho plazo se aplazará si la información proporcionada a la Persona Afectada puede perjudicar la investigación.

10. Modificaciones de la Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad fue actualizada con fecha de **07 de mayo de 2025**. Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Todas las modificaciones a esta Política de Privacidad se publicarán en esta sección del Sitio Web o, cuando lo exija la Normativa de protección de datos, le notificaremos dichas modificaciones por correo electrónico.

11. Glosario

Categorías especiales de datos personales

Datos personales que revelan detalles sobre su raza u origen étnico, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre su salud y datos genéticos y biométricos.

Datos personales

Información relativa a una persona física que puede ser identificada o identificable con base en dicha información (incluso aunque no lo sea de forma directa o sea identificado mediante la información de su dispositivo).

Encargado del Tratamiento

Sociedad (o persona física) que trata Datos personales por cuenta de un Responsable del Tratamiento, por ejemplo, al prestar servicios.

Informante

Cualquier persona física comprendida en el ámbito del artículo 3 de la [Ley 2/2023, de 20 de febrero](#).

Interés legítimo

Tratamiento de datos para nuestros intereses, actividades y necesidades de negocio. Ponderaremos nuestros intereses frente a cualquier posible impacto (tanto negativo como positivo) en sus derechos y libertades. Cuando nuestros intereses y necesidades de negocio sean superadas por sus intereses, derechos y libertades no trataremos sus datos personales (salvo que hayamos obtenido su consentimiento o sea requerido por una norma legal).

Normativa de protección de datos	Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y Reglamento 2016/679 General de Protección de Datos (RGDP) y cualquier otra normativa aplicable en relación con la protección de los Datos personales.
Persona Afectada	Persona física o jurídica afectada por la información o denuncia, a la que se haga referencia en la comunicación y a quien se atribuye la infracción o con la que se asocia la infracción, cualquiera que sea la condición del/de la empleado/a, o el vínculo jurídico que mantiene con Games Spain Operations, S.A.U.
Responsable del tratamiento	Sociedad (o persona física) que (sola o conjuntamente con otras personas) determina las finalidades y la forma en que los Datos personales son o serán tratados.