

Tenemos un compromiso firme con el Juego Responsable para asegurar que tu experiencia en la página vaya encaminada a Disfrutar con Responsabilidad. A continuación, te presentamos algunas de nuestras herramientas para mantener tus partidas bajo control:

- Controla tu Gasto
- Date un Descanso
- Conócete
- Plántate
- Historial
- Límites de Sesión de Slots
- Protección a los menores
- Cuenta con Nosotros
- Publicidad del Juego
- Detección de Comportamientos
- Más ayuda: Otras Organizaciones

Siempre nos encontrarás en nuestra línea directa 931 227 076, donde el equipo especializado podrá resolver cualquier duda que tengas sobre esta materia: información sobre como jugar con responsabilidad, herramientas y su uso, consejos, ayuda y cualquier otra aclaración que necesites.

Juego más seguro y riesgos derivados del juego

Disfrutar con Responsabilidad es jugar para divertirse y entretenerse, no para ganar dinero. El jugador sabe que puede tener suerte y ganar, pero también que puede perder, teniendo en cuenta que se trata de juegos de azar. Por eso, toma decisiones basadas en hechos y manteniendo el control sobre el tiempo y el dinero disponibles en todo momento. Así, la actividad del juego debe ser una experiencia agradable, divertida, sin riesgo de daño a sí mismo ni tampoco a tus amigos, familia ni tu entorno laboral, garantizando en todo caso un comportamiento seguro y responsable.

Por el contrario, cuando el juego deja de ser un entretenimiento y pasa a ser una necesidad o una adicción, se aumentan las consecuencias negativas derivadas del juego que puedan ser diversas: depresión, dependencia, problemas emocionales, irritación, cambios de humor y sentimiento de culpa, inquietud, deterioro de las relaciones familiares, laborales y educativas, etc. Por ello, la detección y reconocimiento del problema es sumamente importante ya que a veces, se suele negar el problema o no se busca la ayuda necesaria, tratando de mantener en secreto la situación.

Ten en cuenta, que, pese a que la mayoría de las personas juegan con responsabilidad, para algunos, el juego corre el riesgo de poder convertirse en un serio problema. Debes estar atento a señales como: un exceso en la preocupación que tienes por el juego, nerviosismo, si te sientes mejor jugando como vía de escape ante problemas de tu vida,, si juegas para recuperar el dinero perdido, si cometes robos o actos ilegales para financiar el juego o cualquier otro indicio del mismo tipo.

La información a continuación es muy importante y te puede ayudar a mantener el control de tus partidas con relación tanto al tiempo que pasas en la página como al gasto que realizas así como a la frecuencia de tu actividad.

Para acceder a la versión descargable de la presente sección de Juego Responsable, haz clic [aquí](#).

Establece unos límites de gasto, de tiempo, de apuestas y de pérdidas antes de jugar. No juegues si interfiere en tus responsabilidades, te estás recuperando de cualquier dependencia, te encuentras bajo los efectos del alcohol, o para recuperar pérdidas.

Puedes autoevaluarte [aquí](#) con el Test de Juego Responsable, elaborado por la DGOJ (Dirección General de Ordenación del Juego). Si alguna de tus respuestas es afirmativa, contáctanos de inmediato o solicita ayuda dado que te podrías estar alejando de un patrón de Juego Responsable.

Si necesitas más información, Atención al Cliente recibe formación sobre los problemas causados por la adicción al juego. Consulta [aquí](#) cómo contactarnos.

- **Tu Historial**

Revisa [aquí](#) tu historial de depósitos y reintegros más recientes. También puedes consultar [aquí](#) el historial de tus transacciones de juego más recientes. Además, también puedes revisar [aquí](#) tu historial de sesiones de juego.

Por otro lado, si deseas revisar tu historial de bonificaciones, puedes hacerlo [aquí](#).

- **Límites de Sesión de Slots**

Recuerda que, para jugar a Slots, debes fijar un tiempo máximo de juego, una cantidad máxima a jugar, una frecuencia de aviso sobre el progreso de tu sesión y una restricción de tiempo para iniciar una nueva sesión de Slots, en caso de que así lo desees.

- **Protección a los Menores de Edad y Control Parental**

Los menores de 18 años tienen la entrada prohibida en páginas de juego y nuestra empresa no permite que los menores de edad puedan abrirse una cuenta de juego en esta página.

Llevamos a cabo comprobaciones de identidad (DNI/NIE) y de fecha de nacimiento para verificar la edad de nuestros usuarios cuando se registran para abrir una cuenta.

Asimismo, nos reservamos el derecho a solicitar documentos identificativos a todos los usuarios y a cerrar cualquier cuenta hasta que se hayan aportado las pruebas identificativas necesarias.

Si se detecta actividad de un menor, se le anularán todas las apuestas, se retirarán todas las posibles ganancias obtenidas en la web y se bloqueará la cuenta o cuentas usadas. Nos reservamos el derecho a entablar cualquier otra acción legal adicional.

Si se comparte un ordenador, es responsabilidad de los padres o tutores legales restringir el acceso a esta página web. Se dispone de los siguientes mecanismos de Control Parental:

- Cerrar las sesiones de juego.
- Guardar las contraseñas de forma segura.
- Instalar software preventivo y filtros adecuados en sus ordenadores.

En los siguientes recursos externos se ofrecen soluciones para un adecuado control parental:

- [Net Nanny](#)
- [Cybersitter](#)
- [Gamblock](#)
- [Pantallas Amigas](#)
- [Tecno Adicción](#)

- **Cuenta con Nosotros**

Si necesitas orientación sobre cualquier tema relacionado con Juego Responsable nos encontrarás en nuestra línea de teléfono directa 93 122 70 75, donde nuestro equipo especializado en esta materia estará encantado de ayudarte. Puedes encontrar más información sobre este servicio haciendo clic [aquí](#).

- **Publicidad del juego**

Algunas personas reconocen que es más probable que apuesten cuando reciben comunicaciones de nuestra marca. Si deseas reducirlas, puedes ajustar tus preferencias de contacto en Mi Cuenta.

También puedes utilizar las herramientas disponibles en redes sociales para seleccionar el tipo de publicidad que deseas ver y la que no deseas ver. Esto es especialmente útil si estás trabajando, ocupado y no quieres distraerte.

Dispones de más información sobre cómo bloquear o reducir la publicidad en redes sociales, clicando [aquí](#).

- **Detección de Comportamientos No Adecuados**

Nos reservamos el derecho de actuar de acuerdo con esta política de Juego Más Seguro y de cerrar temporal o indefinidamente las cuentas de usuarios que presenten un patrón de juego y comportamientos que no cumpla con los principios de un Juego Responsable. Los mecanismos de detección son los siguientes:

1. Si un usuario nos avisa de que tiene problemas con el juego o nos indica que tiene algún tipo de trastorno mental o situación emocional problemática, o que su gasto le afecta a su vida cotidiana, etc.
2. Si un tercero nos avisa de que un usuario de la página tiene problemas con el juego o que tiene algún tipo de trastorno mental o situación emocional problemática, o que su gasto le afecta a su vida cotidiana.
3. Si observamos que un usuario se queja repetidamente de mala suerte, demasiado gasto o solicita bonos en efectivo o crédito, o ante cualquier actitud similar y repetida.
4. Si alguien no avisa sobre actividad de menores en la página o detectamos actividad de algún menor en la página cerraremos la cuenta automáticamente.
5. Además, cuenta con sistemas automáticos de detección de patrones de juego de usuarios que no cumplen con una dinámica habitual. En esos casos, el equipo de Juego Responsable actúa proactivamente para informar, contrastar y asesorar a los usuarios afectados sobre los riesgos de estas pautas que pueden llevar incluso al cierre de la cuenta.

PRINCIPALES HERRAMIENTAS PARA UN JUEGO MÁS SEGURO

Controla Tu Gasto

Los límites de depósitos se pueden aumentar, reducir o eliminar completamente y se pueden establecer límites diarios, semanales o mensuales según tu conveniencia.

De acuerdo con la regulación vigente, al registrarte en nuestra página tendrás automáticamente un límite establecido de 600 € diarios, 1.500 € semanales y 3.000 € mensuales.

Puedes modificar tus límites de depósitos o ver más información haciendo clic [aquí](#).

Para aumentar o eliminar tus límites de depósitos, debes superar el Test de Juego Responsable elaborado por la Dirección General de Ordenación del Juego y no haber incurrido en un comportamiento de juego de riesgo, habiendo superado la evaluación realizada por nuestro equipo. También podríamos solicitarte documentación que corrobore tu nivel de ingresos: una nómina reciente, declaración de la renta del año anterior o cualquier otro documento que justifique tus ingresos. Sería recomendable que nos enviaras cualquiera de estos documentos para solicitar tu aumento o eliminación de límites y, de este modo, facilitar su aprobación.

Los nuevos límites solicitados entrarán en vigor a los 3 días desde el cumplimiento de ambos requisitos. En este caso, tras la activación de tus nuevos límites, deberán pasar 3 meses para solicitar un nuevo aumento o eliminación.

Si no superas la evaluación realizada por nuestro equipo, basada en parámetros sobre tu actividad, trayectoria y comportamiento, podrás solicitar el aumento o supresión de límites 7 después.

Si deseas reducir tus límites, podrás hacerlo en cualquier momento, siendo el cambio aplicable de inmediato.

Date Un Descanso

Los usuarios que necesiten una desactivación temporal para tomarse un descanso de la actividad del juego en la página pueden activar tal descanso ellos mismos y decidir el tiempo de duración. Pueden tomarse un descanso de nuestra página por un período de tiempo entre 24 horas y 4 semanas y no podrán acceder a ella hasta que haya transcurrido el tiempo seleccionado.

El usuario puede activar el descanso temporal o ver más información haciendo clic [aquí](#)

Conócete

Para algunas personas, el juego puede pasar de ser una actividad entretenida y placentera a convertirse en un problema.

El Test de Juego Responsable ayuda a identificar tu nivel de riesgo de problemas con el juego. Este [Test](#) está diseñado para despertar la conciencia de los jugadores y no cerrará la sesión ni bloqueará el acceso a tu cuenta.

Plántate (Autoexclusión) Y Registro General De Interdicciones (RGIAJ)

A petición tuya, podemos cerrar tu cuenta por autoexclusión por un periodo mínimo de 3 y 6 meses o de manera indefinida. Durante este periodo, no podrás volver a abrir la cuenta bajo ningún concepto. Si actualmente tienes un periodo de cierre mayor, podrás solicitar la reapertura de tu cuenta siempre que pasen en todo caso 6 meses.

Las solicitudes de autoexclusión (o Plantarse) deberán realizarse de forma online, clicando [aquí](#).

Adicionalmente, puedes optar por una autoprohibición general y a nivel estatal, mediante tu inscripción en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ). La prohibición afectará al juego online y a los juegos de carácter reservado (loterías) que se desarrollan de forma presencial.

Puedes consultar aquí la información relativa a las características de cada uno de los registros de prohibidos, tanto estatal como autonómicos, según datos facilitados a la DGOJ por cada CCAA.

Para más información, puedes acceder aquí a la inscripción en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ).

Atención Al Jugador En El Sistema Nacional De Salud

Las autoridades sanitarias de las diferentes comunidades autónomas disponen de servicios de ayuda y apoyo para los problemas relacionados con la adicción al juego. Puedes consultar más información [aquí](#). También, puedes ver [aquí](#) el mapa de estas instituciones y servicios de prevención, según la comunidad autónoma y provincia.



La Oficina del Servicio Internacional de Jugadores Anónimos proporciona información de contacto de los grupos de apoyo de Jugadores Anónimos en toda España. Visita su [web](#), para obtener más información.



Los operadores con licencia, como nosotros, hemos obtenido título habilitante para el desarrollo de actividades de juego online tras verificarse que cumplíamos todos los requisitos jurídicos y técnicos establecidos por la Ley para garantizar un juego seguro, es decir, un juego justo, íntegro, fiable y transparente.



La Dirección General de Ordenación del Juego ha creado el portal [JugarBIEN.es](#) para potenciar el juego responsable entre los usuarios. La página ofrece información completa y sencilla para ciudadanos, asociaciones y empresas, y herramientas de control y prevención de ludopatía. El usuario podrá realizar distintos tests de evaluación para conocer su comportamiento ante el juego y prevenir conductas no responsables.



Como operador de juego responsable y por el compromiso social que conlleva, esta empresa forma parte de la plataforma [JuegoESresponsable.org](https://www.juegoesresponsable.org). Una comunidad de empresas enfocadas hacia la sensibilización social del juego responsable, las buenas prácticas y la transparencia empresarial. La plataforma aporta contenidos interesantes sobre el sector y sobre todo lo referente a la ley de juego y sus decretos.



Monopoly Casino ofrece a usuarios con alguna problemática costear una suscripción de un año de [Gamban](#) . Este software especializado sirve para el bloqueo de webs y aplicaciones de juego online en todo el mundo. Con este mecanismo, nos comprometemos a proteger aún más a nuestros usuarios, ya que, al instalar el software, no podrán acceder a servicios de apuestas online durante el periodo establecido.

